Приложение А1.19

к Порядку документирования при создании, развитии, тестировании, вводе в эксплуатацию, эксплуатации и сопровождении, выводе из эксплуатации компонентов информационно-телекоммуникационной системы Банка России

**Центральный Банк Российской Федерации  
(Банк России)**

*Шаблон заполнения листа утверждения приведен в приложении А (А3) к Порядку документирования при создании, развитии, тестировании, вводе в эксплуатацию, эксплуатации и сопровождении, выводе из эксплуатации компонентов информационно-телекоммуникационной системы Банка России*

|  |
| --- |
| *поле 1 – должности и подписи лиц, утвердивших и (или) согласовавших документ* |

|  |
| --- |
| *поле 2 – наименование ИТ-решения*  *Наименование документа* |

Лист утверждения

Обозначение документа

|  |
| --- |
| *поле 3 – должности и подписи лиц, подготовивших и согласовавших документ* |

<Год выпуска>

**Центральный Банк Российской Федерации  
(Банк России)**

**Утвержден**

<Обозначение листа утверждения документа> – ЛУ

**<полное наименование КомпонентА ИТС>**

Регламент сопровождения

<Обозначение документа>

на \_\_\_\_\_\_\_листах

<Год выпуска>

[Предисловие является вводной частью документа, в которой приводятся назначение и общие сведения о документе, в том числе с указанием номера проекта или заявки, номера договора, в рамках которого проводятся работы по созданию компонента ИТС, стандартов, положений и других руководящих документов Банка России, с учетом требований которых разработан документ. Предисловие не имеет названия и не включается в содержание документа.]

**Содержание**

[Обозначения и сокращения 4](#_Toc66705810)

[Термины и определения 5](#_Toc66705811)

[1 Общие сведения 6](#_Toc66705812)

[2 Перечень подразделений и роли работников 7](#_Toc66705813)

[3 Порядок выполнения работ при эксплуатации и сопровождении компонента ИТС 8](#_Toc66705814)

[4 Порядок выполнения работ при развитии компонента ИТС 9](#_Toc66705815)

# Обозначения и сокращения

| Сокращение | Расшифровка сокращения |
| --- | --- |
|  |  |
|  |  |

# Термины и определения

| Термин | Определение |
| --- | --- |
|  |  |
|  |  |

# Общие сведения

[В разделе должны быть указаны:

1. наименование компонента ИТС – объекта сопровождения (эксплуатации и развития);
2. общие сведения о компоненте ИТС – объекте сопровождения (эксплуатации и развития).]

# Перечень подразделений и роли работников

[В разделе должен быть состав подразделений и роли работников, принимающих участие в сопровождении (эксплуатации и развитии), а также их основные функции (для примера – в виде таблицы):

Таблица 1 – Функции участников сопровождения

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Участники сопровождения (эксплуатации и развития) | Описание функций |  |
|  |  |  |
|  |  | .] |

# Порядок выполнения работ при эксплуатации и сопровождении компонента ИТС

[В разделе должен быть описан порядок выполнения работ по эксплуатации и сопровождению компонента ИТС, например, в части:

1. порядка взаимодействия участников при эксплуатации и сопровождении компонента ИТС;
2. организации рабочих мест пользователей и установки программного обеспечения на рабочие станции;
3. порядка устранения ошибок в работе компонента ИТС;
4. порядка устранения инцидентов;
5. работы с заявками пользователей, консультирования пользователей;
6. порядка доработки компонента ИТС (если доработка проводится в рамках расширенного сопровождения). Если доработка компонента ИТС осуществляется в рамках релизного управления, то необходимо привести ссылку на действующий Регламент управления релизами. Также в данном разделе могут быть описаны особенности (в рамках данного компонента ИТС):

* планирования, согласования и утверждения графика релизов;
* администрирования состава релиза (формирование заказчиком запросов на доработку, анализ запросов со стороны ответственного за развитие, формирование документа «Задание на доработку», фиксация состава релиза);
* доработки компонента ИТС (в рамках его существующих возможностей);
* тестирования (в том числе выполнения требований информационной безопасности);
* внесения изменений в техническую документацию по итогам одного или нескольких релизов;
* внедрения релиза.]

# Порядок выполнения работ при развитии компонента ИТС

[В разделе должен быть описан перечень работ по развитию компонента ИТС, например, в части порядка создания и развития приложений в составе платформ:

1. порядка взаимодействия участников при развитии компонента ИТС;
2. порядка разработки приложений;
3. порядка тестирования приложений;
4. порядка ввода в эксплуатацию;
5. порядка вывода из эксплуатации.]